



**CENTRUM ZASOBÓW CYBERPRZESTRZENI
SIŁ ZBROJNYCH**

im. Mariana Rejewskiego
ul. Żwirki i Wigury 9/13
00-909 Warszawa



Warszawa, 24.02.2026 r.

ZAPROSZENIE DO SKŁADANIA OFERT

Nr sprawy 2815.7.2026.AF

1. Nazwa i adres Zamawiającego:

**CENTRUM ZASOBÓW CYBERPRZESTRZENI SIŁ ZBROJNYCH im. Mariana
Rejewskiego
ul. Żwirki i Wigury 9/13
00-909 Warszawa**

Dane kontaktowe:

Osoba uprawniona do komunikowania się z Wykonawcami: Aleksandra Fijołek

Adres poczty elektronicznej: czcsz.zamowienia@mon.gov.pl

2. Przedmiot zamówienia:

- 1) Świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet 500/500 Mbit/s.
- 2) Opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 2 do Zaprośzenia do składania ofert.

3. Istotne elementy oferty:

- 1) termin realizacji zamówienia: **02.04.2026 r. – 31.03.2028 r.**
- 2) warunki płatności: 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT
- 3) termin związania ofertą: Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert, tj: **04.04.2026**
- 4) inne wymagania Zamawiającego: *(jeżeli zostały określone)*
 - a. Zgodnie z art. 1 pkt. 3 ustawy w celu przeciwdziałania wspieraniu agresji Federacji Rosyjskiej na Ukrainę rozpoczętej w dniu 24 lutego 2022 r., wobec osób i podmiotów wpisanych na listę, o której mowa w art. 2 ustawy, stosuje się sankcje polegające m.in. na wykluczeniu z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”.
 - b. Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp **wyklucza się:**
 - wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona

w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

- wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

4. Opis sposobu obliczania ceny.

- a) Wykonawca w formularzu oferty stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaprośzenia do składania ofert poda cenę brutto, wraz z należnym podatkiem VAT,
- b) stawka podatku VAT powinna być określona zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług,
- c) wszystkie kwoty powinny być podane w złotych polskich. Cena oferty powinna być wyrażona cyfrowo i słownie oraz podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku,
- d) cena podana w ofercie powinna zawierać wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu zamówienia, niezbędne dla prawidłowego i pełnego jego wykonania oraz uwzględniać wszelkie opłaty, a także podatki wynikające z realizacji zamówienia, jak również ewentualne upusty i rabaty skalkulowane przez Wykonawcę.

5. Kryteria oceny ofert ich waga oraz sposób przyznawania punktacji.

Lp.	Kryterium	Waga [%]
1.	Cena	60
2.	Gwarantowana dostępność usługi	40

6. Warunki udziału w postępowaniu, które winien spełniać Wykonawca (jeżeli zostały określone): Nie dotyczy.
7. Wymagania dotyczące wadium, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia wadium: Nie dotyczy.
8. Wymagania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy: Nie dotyczy.
9. Wzór umowy lub projektowane postanowienia umowy (jeżeli jest wymagana forma pisemna umowy na podstawie odrębnych przepisów Zamawiającego) stanowi załącznik nr 4 do Zaprośzenia do składania ofert.

10. Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej.

W załączniku nr 5 do zaproszenia do składania ofert Zamawiający przedstawił szczegółowe informacje dotyczące komunikacji na Platformie zakupowej w zakresie:

- 1) Zasad składania oświadczeń, wniosków, zawiadomień, uzupełnień, wyjaśnień oraz przekazywania informacji;
- 2) Minimalnych wymagań technicznych dotyczących korzystania z Platformy.
- 3) Instrukcji oraz Regulaminu korzystania z Platformy zakupowej

- 4) Zmiana lub wycofanie oferty
- 5) Rozmiar plików
- 6) Format danych
- 7) Format podpisu
- 8) Podpisywanie plików
11. Wykonawca może złożyć wniosek o wyjaśnienie treści zaproszenia do składania ofert **nie później niż 2 dni przed upływem terminu składania ofert** z zastrzeżeniem, iż Zamawiający ma prawo do nieodpowiadania na pytania Wykonawców złożone po wyznaczonym terminie.
12. Ofertę należy złożyć na formularzu ofertowym stanowiącym Załącznik nr 1 do Zaproszenia do składania ofert.
13. Miejsce i termin składania ofert.

Ofertę należy złożyć w postaci elektronicznej poprzez stronę internetową prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1263940>

w terminie:

do dnia	05.03.2026 r.	do godziny	10:00
----------------	----------------------	-------------------	--------------

14. Sposób składania i otwarcia ofert:
 - 1) Po wypełnieniu Formularza składania oferty i dołączenia wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk „Przejdź do podsumowania”.
 - 2) Oferta składana elektronicznie musi zostać podpisana elektronicznym podpisem kwalifikowanym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformazakupowa.pl, Wykonawca powinien złożyć podpis bezpośrednio na dokumentach przesłanych za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Zalecamy stosowanie podpisu na każdym załączonym pliku osobno.
 - 3) Za datę złożenia oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie przycisku “Złóż ofertę” i wyświetlenie się komunikatu, że oferta została zaszyfrowana i złożona.
 - 4) Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia, zmiany i wycofania oferty znajduje się na stronie internetowej pod adresem:
<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
 - 5) W przypadku awarii systemu teleinformatycznego otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii.
 - 6) Zamawiający odrzuci ofertę złożoną po terminie składania ofert.
 - 7) Wykonawca po upływie terminu do składania ofert nie może wycofać złożonej oferty.
15. **Oferty otrzymane po terminie składania ofert nie będą rozpatrywane.**
16. Do oferty muszą być dołączone następujące dokumenty:
 - 1) wypełniony i podpisany formularz ofertowy;
 - 2) pełnomocnictwo, z którego wynika prawo do podpisania oferty oraz do podpisania innych dokumentów składanych wraz z ofertą (jeżeli umocowanie osoby wskazanej w ofercie nie wynika z dokumentów rejestrowych KRS/CEIDG);
 - 3) oświadczenie wykonawcy o niepodleganiu/ podleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie

bezpieczeństwa narodowego (dz. u. z 2022 r., poz. 835) (według załączonego wzoru – Załącznik nr 3 do zaproszenia do składania ofert).

4) Inne dokumenty – nie dotyczy

17. Oferty, które nie spełnią wymogów dotyczących przedmiotu zamówienia będą odrzucone.
18. Oferty, które nie spełnią wymogów postawionych Wykonawcom w zakresie podmiotowym, nie będą uwzględniane, chyba że Zamawiający wezwie do uzupełnienia wymaganych dokumentów w zakresie podmiotowym.
19. Warunki niniejszego postępowania mogą być przez Zamawiającego w każdym czasie przed terminem składania ofert zmienione, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.
20. Postępowanie może być z ważnych powodów unieważnione lub odwołane w każdym czasie, o czym Zamawiający niezwłocznie powiadomi Wykonawców.
21. W toku badania ofert Zamawiający może żądać od Wykonawcy wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert. Niedopuszczalne jest prowadzenie między Zamawiającym a Wykonawcą negocjacji dotyczących złożonej oferty, oraz dokonywanie jakichkolwiek zmian w jej treści z zastrzeżeniem ust. 21.
22. W toku badania ofert Zamawiający wzywa do złożenia, uzupełnienia lub poprawienia dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw w terminie przez siebie wskazanym, chyba że mimo ich złożenia, uzupełnienia lub poprawienia oferta wykonawcy podlega odrzuceniu, albo konieczne byłoby unieważnienie postępowania.
23. Zamawiający może poprawić w ofercie:
 - 1) oczywiste omyłki pisarskie,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek,

Zamawiający poprawi w ofercie oczywiste omyłki rachunkowe zgodnie z wytycznymi, o których mowa w pkt 2) lit. a)-c) oraz uwzględni konsekwencje rachunkowe dokonanych poprawek w następujący sposób:

 - a) w przypadku, gdy Wykonawca poda cenę oferty, wartości brutto z dokładnością większą niż do dwóch miejsc po przecinku lub dokonał ich nieprawidłowego zaokrąglenia, Zamawiający dokona przeliczenia podanych w ofercie cen do dwóch miejsc po przecinku, stosując następującą zasadę: podane w ofercie kwoty zostaną zaokrąglone do pełnych groszy, przy czym trzecia cyfra po przecinku od 5 w górę powoduje zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku w górę o 1 grosz. Jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest niższa od 5 zostaje pominięta, a druga cyfra po przecinku nie ulegnie zmianie,
 - b) w przypadku sumowania wartości składających się na przedmiot zamówienia – jeżeli obliczona cena oferty nie odpowiada sumie poszczególnych wartości, Zamawiający przyjmie, że prawidłowo podano poszczególne wartości za poszczególne pozycje zamówienia,
 - c) w przypadku mnożenia cen jednostkowych i ilości sztuk – jeżeli obliczona wartość nie odpowiada iloczynowi ceny jednostkowej oraz ilości sztuk, przyjmuje się, że prawidłowo podano cenę jednostkową.
 - 3) inne omyłki polegające na niezgodności oferty z Opisem Przedmiotu Zamówienia, niepowodujące istotnych zmian w treści ofert.

O fakcie dokonania poprawki Zamawiający niezwłocznie zawiadamia Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.

24. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę pisemnie winny być składane na adres:
- Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych, ul. Żwirki i Wigury 9/13, 00-909 Warszawa, Kancelaria (pokój 210A-B).
25. Zawiadomienia, oświadczenia, wnioski oraz informacje przekazywane przez Wykonawcę drogą elektroniczną winny być kierowane poprzez stronę internetową prowadzonego postępowania: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1263940>
26. Wykonawca, po otrzymaniu informacji od Zamawiającego, że jego oferta została wybrana jako oferta najkorzystniejsza, jest zobowiązany do wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, oraz do zawarcia umowy w terminie określonym przez Zamawiającego w tej informacji.
27. W przypadku niedokonania przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, wpłaty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, jeżeli było wymagane, oraz nie zawarcia umowy w terminie wskazanym w informacji o wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający może unieważnić czynność wyboru najkorzystniejszej oferty i wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny, chyba że zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.
28. Przedmiotowe postępowanie jest wyłączone ze stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych. Postępowanie prowadzone jest na podstawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych wprowadzonego, zgodnie z przepisami obowiązującej ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r – Kodeks cywilny oraz przepisami ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835).
29. RODO
- Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:
- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych,
 - 2) adres email inspektora ochrony danych osobowych: **czcsz.iod@ron.mil.pl**
 - 3) Pani/Pana dane osobowe (w tym wszelkie dane osobowe osób zgłoszonych w ofercie oraz w trakcie realizacji umowy) przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego oraz jego realizacją jak również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e RODO w związku z koniecznością przekazania danych niezbędnych do stworzenia i weryfikacji dokumentów upoważniających do wejścia na teren wojskowy,
 - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 2019 ze zm.) oraz osoby lub podmioty współpracujące lub wykonujące działania nadzorcze w związku z realizacją umowy o udzielenie zamówienia publicznego,
 - 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
 - 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp,

związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;

- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO,
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych, przy czym skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników,
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, przy czym prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.
 - a) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
 - b) nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

30. Informacje dodatkowe (jeżeli dotyczy).

- 1) W przypadku Wykonawcy wykluczonego na podstawie okoliczności, o których mowa w ust 3 pkt 5) lit b) Zamawiający **odrzuca ofertę Wykonawcy**. Zaistnienie przesłanki wykluczenia będzie weryfikowane na podstawie oświadczeń składanych wraz z ofertą oraz ogólnodostępnych baz danych zgodnie z informacją podaną przez Urząd Zamówień Publicznych (patrz: Stosowanie unijnego zakazu udziału wykonawców rosyjskich w zamówieniach - Urząd Zamówień Publicznych (uzp.gov.pl).
- 2) Przed podpisaniem umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania:
 - informacji niezbędnych do wpisania do treści Umowy, np. imiona i nazwiska uprawnionych osób, które będą reprezentować Wykonawcę przy podpisaniu umowy, koordynacji itp.;
 - formularza ofertowego w wersji edytowalnej;
 - formularza cenowego w wersji edytowalnej (jeżeli dotyczy);
 - Oświadczenia o niepodleganiu/podleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2022 r., poz. 835) (według załączonego wzoru – załącznik nr 3 do zaproszenia do składania ofert).
 - projektu umowy o podwykonawstwo (jeżeli dotyczy);

- Zabezpieczenia należytego wykonania umowy (jeżeli dotyczy)

W przypadku zabezpieczenia wnoszonego w formie gwarancji, jej wzór Wykonawca winien przedstawić do akceptacji Zamawiającego. Gwarancja winna zostać podpisana przez uprawnioną do tego osobę, których umocowanie wynikać będzie z załączonych do gwarancji dokumentów (pełnomocnictwa, odpisu KRS). Jako właściwy do rozpoznania sporów wynikających z gwarancji winien być wskazany **Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.**

Załączniki 5 na 28 str.

Zał. nr 1 na 1 str. -	Formularz ofertowy;
Zał. nr 2 na 9 str. -	Opis Przedmiotu Zamówienia;
Zał. nr 3 na 1 str. -	Oświadczenie Wykonawcy;
Zał. nr 4 na 14 str. -	Projektowane postanowienia umowy;
Zał. nr 5 na 3 str. -	Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej.

DYREKTOR

Zbigniew PODOSEK
(podpis elektroniczny)

Opracowała:
Aleksandra Fijołek
24.02.2026 r.
T: 2815.7.2026.AF

....., dnia

FORMULARZ OFERTOWY**ŚWIADCZENIE USŁUGI DOSTĘPU DO SIECI INTERNET 500/500 MBit/s**

Nazwa firmy

Adres firmy

Numer NIP, Numer REGON

Numer telefonu Numer fax.

e-mail:

Tabela 1

Lp.	1	2	3
1	Punkt Udostępnienia Usługi (PUU) – obiekt wojskowy, Warszawa 01-163, ul. Jana Ostroroga 35, budynek 89, pomieszczenie 138. Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) Zamawiającego z siecią Wykonawcy - Warszawa 01-163, ul. Jana Ostroroga 35, budynek 89, pomieszczenie 138.	Gwarantowana dostępność usługi (%)%
2		Przepływność	500/500 Mbit/s
3		Kwota brutto PLN za 1 miesiąc świadczenia usługi	
4		Kwota brutto PLN za okres świadczenia usługi 02.04.2026 r. – 30.04.2026 r.	
5		Kwota brutto PLN za okres świadczenia usługi 01.05.2026 r. – 31.03.2028 r. (23 miesiące)	
Razem suma kwoty wiersz 4+5			

.....
 (podpis osoby uprawnionej do składania
 oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy)

Dokument musi zostać podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez upoważnionego przedstawiciela(i) Wykonawcy

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet 500/500 Mbit/s w obszarze odpowiedzialności RCI Warszawa w lokalizacji Warszawa dla: Oddział Specjalny Żandarmerii Wojskowej

1. Wykonawca zamówienia będzie zobowiązany świadczyć Zamawiającemu usługę stałego, szerokopasmowego dostępu do Internetu w następujących lokalizacji:

L.p.	Lokalizacja	Przepływność	Uwagi
1	Punkt Udostępnienia Usługi (PUU) – obiekt wojskowy, Warszawa 01-163, ul. Jana Ostroroga 35, budynek 89, pomieszczenie 138. Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) Zamawiającego z siecią Wykonawcy - Warszawa 01-163, ul. Jana Ostroroga 35, budynek 89, pomieszczenie 138.	500/500 Mb/s	16 stałe publiczne adresy IPv4

2. Wymagane są następujące parametry techniczno - organizacyjne udostępnienia usługi:
- gwarantowana przepływność minimalna definiowana na poziomie protokołu IP (warstwa III; modelu ISO OSI) dla średniej długości pakietu wynoszącej 400 bajtów:
 - 500 Mb/s download, 500 Mb/s upload;
 - Ilość adresów publicznych IPv4: 16;
 - doprowadzenie do FPSS stałym, jednorodnym łączem optotelekomunikacyjnym;
 - zakończenie usługi urządzeniem z interfejsem w standardzie 1000Base-T lub w standardzie 1000Base-LX;
3. Parametry niezawodnościowe:
- minimalna dostępność usługi: 99,7% (liczona w okresie miesięcznym);
 - czas reakcji na awarię: 30min;
 - gwarantowany czas usunięcia awarii: 24h.
4. Termin świadczenia usługi: **02.04.2026 r. – 31.03.2028 r.**
5. Wykonawca zapewni monitoring łącza w zakresie wielkości ruchu wejściowego i wyjściowego, a statystyki dobowe prześle pocztą elektroniczną na adresy podane w umowie do 5 dnia każdego miesiąca na adresy:
- cpi.kier@ron.mil.pl;

- b) mi.lech@ron.mil.pl;
- c) seb.dawid@ron.mil.pl;

Dopuszcza się rozwiązanie, w którym Wykonawca dokonuje ciągłego monitorowania działania łącza poprzez wysyłanie pakietów kontrolnych.

6. Wykonawca usługi, w ramach monitorowania zobowiązany będzie do blokowania ataków typu DDoS. Metodę blokowania ataków typu DDoS należy realizować w sposób automatyczny i zgłoszeniowy. Monitoring automatyczny winien blokować niepożądany ruch na poziomie urządzeń Wykonawcy poprzez:
 - a) analizę ruchu do chronionej podsieci w czasie rzeczywistym;
 - b) wykrywanie anomalii polegających na przekroczeniu wartości uważanych za normalne w ruchu Internetowym w szczególności pakietów TCP SYN, TCPRST, TCP Null, ICMP, IP Null, DNS;
 - c) wyznaczenie, na podstawie danych historycznych, oczekiwanej wartości ruchu do chronionej podsieci o danej porze dnia w danym dniu tygodnia oraz blokowanie anomalii polegających na znacznym przekroczeniu wolumenu ruchu;
 - d) blokowanie ruchu z podsieci botnetowych poprzez filtrowanie na podstawie aktualizowanych sygnatur zawierających listę adresów IP;
 - e) wykonawca usługi każdorazowo po wykrytym i zablokowanym ataku DDoS, prześle pocztą elektroniczną na adresy incydenty@mon.gov.pl oraz mi.lech@ron.mil.pl raport z przeprowadzonego ataku.
7. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu braku dostępności usługi spowodowanej atakiem typu DDoS, będzie liczona zgodnie z Wymaganiami w zakresie Gwarancji Jakości Świadczonych Usług przy czym, za czas zgłoszenia awarii należy przyjąć czas zgłoszenia zgodnie z pkt 3.1 SLA.
8. Zamawiający oczekuje wskazania dedykowanej komórki technicznej po stronie Wykonawcy, która wspierać będzie użytkownika w szybkiej i skutecznej obsłudze zgłoszeń. Wykonawca przygotuje również i przekaze (właściwą dla Zamawiającego) procedurę realizowaną na wypadek wystąpienia ataków DOS lub DDOS, innych zakłóceń w świadczeniu usług lub prognozowaniu wystąpienia takich zagrożeń w ramach CSiRT – zawierającą co najmniej numery telefonów kontaktowych, adresy email, czasy reakcji oraz warunki brzegowe uruchomienia procedury – niezbędne do zainicjowania przez Zamawiającego zgłoszenia w trybie standardowym oraz pilnym.
9. Wykonawca dostarczy, zainstaluje i skonfiguruje wszystkie urządzenia i oprogramowanie niezbędne do realizacji usługi będącej przedmiotem zamówienia;
10. Zamawiający zapewni zasilanie i miejsce dla urządzeń dostarczonych przez Wykonawcę i wykorzystywanych do świadczenia usługi.
11. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu braku dostępności usługi będzie liczona zgodnie z Wymaganiami w zakresie Gwarancji Jakości Świadczonych Usług.

12. Urządzenia i oprogramowanie, o których mowa w pkt. 9:

- a) pozostają własnością Wykonawcy;
- b) są zarządzane przez Wykonawcę;
- c) koszty ich instalacji, konfiguracji, konserwacji i napraw ponosi Wykonawca;
- d) urządzenia zostaną zdemontowane i przejęte przez Wykonawcę najpóźniej w ciągu 30 dni od daty zakończenia trwania umowy;
- e) koszty transportu urządzeń ponosi Wykonawca.

13. Odpowiedzialność za urządzenia o których mowa w pkt. 9 ponosi Zamawiający tylko w zakresie ewentualnych uszkodzeń wynikających z winy zamawiającego.

Wymagania w zakresie Gwarancji Jakości Świadczonych Usług (SLA - Service Level Agreement)

1. Zakres SLA

SLA określa zasady gwarantowania przez Wykonawcę wartości parametrów dla Usługi realizowanej w ramach Umowy.

1.1. Awaria

Awaria rozumiana jest jako uszkodzenie uniemożliwiające wykonywanie przez Wykonawcę Usługi z przyczyn zależnych od sieci telekomunikacyjnej i urządzeń Wykonawcy.

1.2. Parametry Niezawodnościowe

Parametrami określającymi niezawodność Usługi są:

- a) Dostępność Usługi,
- b) Czas Reakcji na Awarię,
- c) Czas Usunięcia Awarii.

1.2.1. Dostępność Usługi

Parametr Dostępność Usługi określa sumaryczną liczbę godzin w miesiącu kalendarzowym w czasie, których Usługa jest dostępna. Dla innych niż standardowy okres świadczenia Usługi parametr ten liczony jest jako stosunek całkowitej liczby godzin w których Usługa jest dostępna do całkowitej liczby godzin świadczenia Usługi ($T_{\text{całk}}$). Wartość gwarantowanego parametru „**Dostępność Usługi**” wynosi: 99,7%

Dostępność Usługi	99,7%
--------------------------	-------

TAB. 1. GWARANTOWANA DOSTĘPNOŚĆ USŁUG.

1.2.2. Czas Reakcji na Awarię

Czas Reakcji na Awarię jest liczony od zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do momentu potwierdzenia przez Wykonawcę oraz podjęcia działań przez służby techniczne Wykonawcy zgodnie z punktem 3.

Czas Reakcji na Awarię	30 min
-------------------------------	--------

TAB. 2. CZAS REAKCJI NA AWARIĘ

1.2.3. Czas Usunięcia Awarii

Czas usunięcia Awarii liczony jest od zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do Wykonawcy zgodnie z punktem 3.

W przypadku, gdy usunięcie Awarii jest uzależnione od udostępnienia lokalizacji Zamawiającego pracownikom technicznym Wykonawcy, czas usunięcia Awarii jest liczony od chwili udostępnienia lokalizacji przez Zamawiającego do czasu

zamknięcia Biletu Problemowego. W przypadku, gdy usunięcie Awarii nie jest uzależnione od udostępnienia lokalizacji Zamawiającego pracownikom technicznym Wykonawcy, czas usunięcia Awarii jest liczony od czasu zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego do czasu zamknięcia Biletu Problemowego.

Wartość gwarantowanego parametru „**Gwarantowany Czas Usunięcia Awarii**” wynosi: **4 - 24 godziny** i jest definiowana w Umowach szczegółowych.

Czas Usunięcia Awarii	4-24 godziny
------------------------------	--------------

TAB. 3. GWARANTOWANY CZAS USUNIĘCIA AWARII

2. Bonifikaty za niedotrzymanie parametrów Usługi

W przypadku niedotrzymania parametrów Usługi, Zamawiającemu przysługuje bonifikata naliczana w zależności od rodzaju niedotrzymanego parametru. Bonifikata za niedotrzymanie parametrów niezawodnościowych jest naliczana od Miesięcznej Opłaty Abonamentowej lub Opłaty za Usługę.

Bonifikata za niedotrzymanie przez Wykonawcę parametrów Usługi jest uwzględniana na fakturze w Miesięcznej Opłacie Abonamentowej dla standardowego okresu świadczenia usługi (tj. 24 miesiące) lub w Opłacie za Usługę dla innego okresu świadczenia usługi.

2.1. Parametry Niezawodnościowe

2.1.1. Przekroczenie parametru Minimalna Dostępność Usługi

Minimalna Dostępność Usługi definiowana przez Zamawiającego wynosi 99,7% i odnosi się do:

- całkowitej liczby godzin w miesiącu dla standardowego okresu świadczenia usługi (Zamawiający przyjmuje parametr Całkowita liczba godzin w miesiącu = 720).
- całkowitej liczby godzin świadczenia Usługi dla innego niż standardowy okres świadczenia usługi (Zamawiający przyjmuje parametr Całkowita liczba godzin świadczenia usługi = $T_{całk}$)

Z tej wartości obliczana jest liczba godzin Awarii (zaokrąglana w dół do pełnych godzin) za które nie przysługuje Zamawiającemu bonifikata za niedotrzymanie parametrów Usługi zgodnie z poniższą tabelą, odpowiednio dla standardowego okresu świadczenia usługi oraz innego okresu.

Wszystkie czasy trwania awarii w:

- miesiącu, dla standardowego okresu trwania Usługi;
- okresie świadczenia usługi dla innego niż standardowy okres świadczenia Usługi;

są sumowane z dokładnością co do minuty a kolejna rozpoczęta godzina ponad godziny, za które nie przysługuje Zamawiającemu bonifikata, liczona jest jako pełna doba. Każda kolejna rozpoczęta doba liczona jest jako pełna doba.

Liczba godzin Awarii łączy (po zaokrągleniu w dół do pełnych godzin) za które nie przysługuje Zamawiającemu Bonifikata za niedotrzymanie parametrów Usługi w danym miesiącu	$= 720 \text{ godzin} \times (100\% - 99,7\%) = 2 \text{ godziny}$
Liczba godzin Awarii łączy (po zaokrągleniu w dół do pełnych godzin) za które nie przysługuje Zamawiającemu Bonifikata za niedotrzymanie parametrów Usługi w danym okresie jej świadczenia	$= T_{\text{całk}} \times (100\% - 99,7\%) = T_a$

Za każdą dobę przekroczenia Dostępności Usługi, Zamawiającemu przysługuje bonifikata liczona od:

- miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę dla standardowego okresu jej trwania, zgodnie z tabelą 4.1.

Rodzaj opłaty, od której naliczana jest bonifikata	Bonifikata za niedotrzymanie parametru Dostępności Usługi
Miesięczna Opłata Abonamentowa	1/30

TAB. 4.1. WIELKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE WARTOŚCI PARAMETRU DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI.

- opłaty za Usługę, dla innego niż standardowy okres świadczenia Usługi zgodnie z tabelą 4.2.

Rodzaj opłaty, od której naliczana jest bonifikata	Bonifikata za niedotrzymanie parametru Dostępności Usługi
Opłata za Usługę	$1/D_{\text{bad}}$ D_{bad} – liczba dni świadczenia Usługi

TAB. 4.2. WIELKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE WARTOŚCI PARAMETRU DOSTĘPNOŚĆ USŁUGI.

2.1.2. Przekroczenie Czasu Usunięcia Awarii

Za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia Czasu Usunięcia Awarii, Zamawiającemu przysługuje bonifikata liczona od:

- Miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę dla standardowego okresu jej trwania, zgodnie z tabelą 5.1.

Rodzaj opłaty, od której naliczana jest bonifikata	Bonifikata za niedotrzymanie parametru Przekroczenie Czasu Usunięcia Awarii
Miesięczna Opłata abonamentowa	1/720

TAB. 5.1. WIELKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE WARTOŚCI PARAMETRU CZAS USUNIĘCIA AWARII.

- Opłaty za Usługę, dla krótszego innego niż standardowy okres świadczenia Usługi zgodnie z tabelą 5.2.

Rodzaj opłaty, od której naliczana jest bonifikata	Bonifikata za niedotrzymanie parametru Przekroczenie Czasu Usunięcia Awarii
Miesięczna Opłata abonamentowa	$1/T_{\text{całk}}$

TAB. 5.2. WIELKOŚĆ BONIFIKATY ZA NIEDOTRZYMANIE WARTOŚCI PARAMETRU CZAS USUNIĘCIA AWARII.

3. Obsługa Awarii

Wykonawca zarządza diagnozą Awarii, lokalizacją uszkodzenia, naprawą uszkodzenia do czasu przywrócenia usługi i zamknięcia Biletu Problemowego.

3.1. Zgłoszenie Awarii

Zamawiający zgłasza Awarie do Wykonawcy poprzez Kierownika Zmiany SMST albo bezpośrednio przez użytkownika usługi.

Zamawiający może zgłosić Awarię telefonicznie lub pocztą elektroniczną. Wykonawca potwierdza zgłoszenie Awarii przesyłając informację do Zamawiającego faksem, na numer Kierownika Zmiany SMST tel. 261-865-217, 261-865-218 oraz pocztą elektroniczną na adresy: cpi.kier@ron.mil.pl

W celu zarejestrowania przez Wykonawcę Awarii potwierdzonej równoczesnym otwarciem Biletu Problemowego, Zamawiający podaje poniższe Informacje:

- nazwę klienta;
- nazwisko osoby zgłaszającej Awarię;
- datę i godzinę wystąpienia Awarii z dokładnością co do minuty;
- krótki opis Awarii;

- nazwę i dane kontaktowe (nr telefonu, e-mail) osoby, z którą należy kontaktować się w sprawie awarii.

3.2. Przydzielenie numeru identyfikującego Awarię

W trakcie rejestracji Awarii, Wykonawca przydziela numer identyfikujący zgłoszoną Awarię oraz podaje datę i godzinę zgłoszenia tej Awarii.

Natychmiast po zakończeniu rejestracji Awarii, Wykonawca otwiera Bilet Problemowy potwierdzający wystąpienie Awarii.

3.3. Potwierdzenie przez Wykonawcę usunięcia Awarii

Zamknięcie Biletu Problemowego następuje z chwilą otrzymania od służb technicznych Wykonawcy informacji o usunięciu Awarii. Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o zakończeniu awarii telefonicznie, faksem lub e-mailem, a także o przyczynie jej wystąpienia oraz sprawdzić czy Zamawiający potwierdza poprawne działanie Usługi. Informacja ta musi zawierać również numer identyfikujący Awarię i godzinę jej usunięcia.

4. Ograniczenie odpowiedzialności

4.1. Bonifikaty z tytułu niedotrzymania Parametrów Niezawodnościowych wyczerpują wszelkie roszczenia Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług.

4.2. Maksymalna łączna wysokość bonifikaty z tytułu niedotrzymania Parametrów Niezawodnościowych w Usłudze udostępnianej na rzecz Zamawiającego nie może być wyższa niż 100% ponoszonej przez Zamawiającego:

- miesięcznej Opłaty Abonamentowej za Usługę za okres rozliczeniowy, za który naliczana jest bonifikata.
- opłaty za Usługę, dla krótszego innego niż standardowy okres świadczenia Usługi.

5. Postanowienia końcowe

5.1. SLA nie ma zastosowania w przypadku niedotrzymania parametrów niezawodnościowych Usługi wynikających łącznie lub rozdzielnie z:

- winy Zamawiającego lub jego kontrahentów;
- planowanej i uzgodnionej z Zamawiającym konserwacji sieci.

Zasady planowanej konserwacji sieci (prac planowych) dla standardowego okresu trwania Usługi:

Wykonawca może wykorzystać część lub cały czas przeznaczony na konserwację sieci (nie częściej niż trzy razy w miesiącu: z piątku na sobotę lub z soboty na niedzielę w godz. 0:00 do 4:00). Zamawiający oraz RCI Warszawa zostanie powiadomiony o planowanej konserwacji

z wyprzedzeniem minimum 10 dni roboczych pocztą elektroniczną i faksem. Informacja będzie zawierać czas rozpoczęcia i zakończenia konserwacji oraz jej nr identyfikacyjny. Zamawiający w terminie do 7 dni od otrzymania informacji o planowanej konserwacji udziela Wykonawcy odpowiedzi o możliwości jej wykonania. Brak odpowiedzi ze strony Zamawiającego oznacza brak zgody na wykonanie konserwacji (prac planowych); Dla innych niż standardowy okres trwania Usługi Zamawiający nie przewiduje przerw spowodowanych konserwacją sieci.

- otwarcia Biletu Problemowego na podstawie błędnego zgłoszenia Awarii przez Zamawiającego;
- opóźnień w usunięciu Awarii wynikających z faktu, iż Zamawiający nie udostępnił Wykonawcy pomieszczeń własnych gdzie realizowana jest usługa;
- opóźnień w zamknięciu Biletu Problemowego wynikających z niemożności skontaktowania się przez Wykonawcę z Zamawiającym, z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;
- braku zasilania Urządzeń Wykonawcy, w obiektach Zamawiającego;
- braku dostępu do Urządzeń Wykonawcy, chyba że wina w zakresie dostępu leży po stronie Wykonawcy;
- przyczynami leżącymi po stronie sprzętu, okablowania lub sieci Zamawiającego, nie objętych Usługą, a także warunkami środowiskowymi w pomieszczeniach Zamawiającego, takimi jak zasilanie elektryczne, klimatyzacja lub właściwości budynków lub pomieszczeń;
- czasu testów dokonanych na wniosek Zamawiającego, pomimo nie wykrycia Awarii lub braku formalnego zgłoszenia Awarii;
- modyfikacji lub rekonfiguracji Usługi na wniosek Zamawiającego w taki sposób, że nie będzie możliwe spełnienie standardów określonych w Umowie;
- działania siły wyższej, która oznacza zdarzenie zewnętrzne, niezależne od Stron umowy, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia (klęska żywiołowa, katastrofa naturalna), które wystąpiło po dniu wejścia w życie Umowy.

....., dnia

**Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni SZ
ul. Żwirki i Wigury 9/13
00-909 Warszawa**

**Wstępne oświadczenie/Oświadczenie
o niepodleganiu/podleganiu wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy
o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na
Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r., poz.
514).**

**Przystępując do postępowania na: Świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do sieci
Internet 500/500 Mbit/s – nr sprawy 2815.7.2026.AF**

Ja (my) niżej podpisany(ni).....

Działając w imieniu i na rzecz:.....

(pełna nazwa/firma, adres, w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CeiDG)

Oświadczam, że na dzień składania ofert :

- ☐ ***nie podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 514).
- ☐ ***podlegam wykluczeniu** z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. poz. 514)¹ z uwagi na wystąpienie okoliczności:
 - ☐ Wykonawca jest wymieniony w wykazach określonego w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt. 3 (ustawy jak powyżej);*
 - ☐ beneficjentem rzeczywistym Wykonawcy w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2025 r., poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;*
 - ☐ jednostką dominującą Wykonawcy w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r., poz. 120) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.*

*** należy zaznaczyć właściwe**

.....
Miejscowość / data

.....
Podpis(y) osoby(osób) upoważnionej(ych) do podpisania oświadczenia
w imieniu Wykonawcy(ów)

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

zwana dalej „umową”

UMOWA NR

Zawarta pomiędzy:

Skarbem Państwa – Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych z siedzibą w Warszawie 00-909, przy ul. Żwirki i Wigury 9/13, NIP: 522-27-92-079, REGON: 140338549, BDO: 000147640 zwanym dalej **„Zamawiającym”**, którego reprezentuje:

..... –,

oraz

..... z siedzibą w ... (wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości), wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem NIP:, REGON:, zwaną dalej **„Wykonawcą”**, którego reprezentuje:

..... –

Zamawiający i Wykonawca wspólnie będą zwani także „Stronami”, a każda z osobna „Stroną” w wyniku przeprowadzonego postępowania pn. **„Świadczenie usługi stacjonarnego dostępu do sieci Internet 500/500 Mbit/s – Oddział Specjalny Żandarmerii Wojskowej”** (nr sprawy 2815.7.2026.AF)

zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usługi dostępu do sieci Internetu w obszarze odpowiedzialności RCI Warszawa w lokalizacji Warszawa dla Oddział Specjalny Żandarmerii Wojskowej, na warunkach określonych w niniejszej umowie, zgodnie z **Załącznikiem nr 1 do umowy**.
2. Cały przedmiot umowy nazwany jest łącznie dalej Usługą.
3. Wykonawca dopełni najwyższej staranności w celu prawidłowego świadczenia Usługi.
4. Wykonawca zapewni monitoring łącza w zakresie wielkości ruchu wejściowego i wyjściowego, a statystyki dobowe będzie cyklicznie przysyłał pocztą elektroniczną do 5-ego dnia każdego miesiąca, na adres e-mail:

§ 2

Termin realizacji usługi

1. Umowa zawarta jest na okres **od dnia 02.04.2026 r. do dnia 31.03.2028 r.**, nie dłużej jednak niż do czasu wykorzystania kwoty wskazanej w § 3 ust. 1.
2. Wykorzystanie kwoty wskazanej w § 3 ust. 1 nie rodzi po stronie Wykonawcy żadnych roszczeń dotyczących dalszego świadczenia Usługi ponad tę kwotę.

§ 3

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację Usługi wynosi łącznie z VAT zł. (słownie: złotych ⁰⁰/100).
2. Wysokość opłat za poszczególne usługi określa załącznik nr 2 do umowy – Cennik świadczenia usługi.
3. W ramach wynagrodzenia wskazanego w ust. 1 Zamawiający przewiduje wielkość nakładów w poszczególnych latach obowiązywania umowy:
 - 1) 2026 r. –
 - 2) 2027 r. –
 - 3) 2028 r. -
4. Wielkość nakładów określonych w ust. 3 może ulec zmianie, co nie wymaga zmiany umowy. Zmiana wielkości nakładów nie wpływa na wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ust. 1 i nie stanowi istotnej zmiany umowy.
5. Strony ustalają, że zapłata za Usługę nastąpi na podstawie faktury VAT wystawianych przez Wykonawcę.
6. Wysokości opłat określonych w Załączniku nr 2 do umowy w walutach obcych są przeliczane na PLN według średniego kursu dewiz w NBP ogłoszonego ostatniego dnia miesiąca rozliczeniowego.
7. W sytuacji, gdyby ostatni dzień miesiąca rozliczeniowego przypadał na dzień, w którym NBP nie ogłosił kursu średniego, wysokości opłat będą przeliczone po ostatnim kursie średnim ogłoszonym przez NBP w tym miesiącu.
8. Wynagrodzenie za usługę płatne będzie za każdy zakończony miesiąc kalendarzowy wg stawek zgodnie z Załącznikiem nr 2 do umowy.
9. Wykonawca zobowiązuje się do rozliczenia Usługi w okresie rozliczeniowym obejmującym miesiąc kalendarzowy.
10. Strony ustalają, że obowiązki dotyczące wystawiania faktur w związku z realizacją niniejszej umowy wykonywane będą zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. Dz. U. z 2025 r., poz. 775 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy, w szczególności z przepisami regulującymi funkcjonowanie i stosowanie Krajowego Systemu e- Faktur (KSeF). Z dniem wejścia w życie powszechnego obowiązku odbierania faktur w KSeF, w przypadku, gdy Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania faktur przy zastosowaniu KSeF, Zamawiający uzna za prawidłowo doręczoną wyłącznie fakturę ustrukturyzowaną, o której mowa w art. 2 pkt. 32 a ustawy o podatku od towarów i usług skutecznie przekazaną za pośrednictwem KSeF.

11. Wykonawca objęty przepisami nakładającymi obowiązek wystawiania faktur ustrukturyzowanych w Krajowym Systemie e-Faktur zobowiązuje się do wystawienia wszystkich faktur związanych z realizacją niniejszej umowy wyłącznie za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. Wykonawca nieobjęty obowiązkiem stosowania KSeF wystawia faktury w formie tradycyjnej (papierowej lub elektronicznej), zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz postanowieniami niniejszej umowy.
13. Wynagrodzenie za Usługę płatne będzie przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT..
14. Wykonawca dostarczy fakturę za usługę w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
15. Wykonawca zobowiązany jest wystawiać fakturę na Zamawiającego, zgodnie z wyborem Wykonawcy w formie papierowej albo elektronicznej:
 - 1) dla faktury w formie papierowej:

Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego, tj.: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych z siedzibą w Warszawie 00-909 przy ul. Żwirki i Wigury 9/13;
 - 2) dla faktury w formie elektronicznej:

Faktura zostanie wystawiona na Zamawiającego, tj.: Centrum Zasobów Cyberprzestrzeni Sił Zbrojnych z siedzibą w Warszawie 00-909 przy ul. Żwirki i Wigury 9/13 i przekazana w formie elektronicznej za pośrednictwem systemu teleinformatycznego o którym mowa w ustawie z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 1666 z późn. zm.). poprzez platformę efaktura.gov.pl oraz poprzez e-mail czcsz.finance@ron.mil.pl.
16. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy płatne będzie z konta bankowego Zamawiającego na konto bankowe Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z podpisanym przez Odbiorcę protokołem odbioru przedmiotu umowy.
17. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
18. Strony umowy uwzględniają obowiązki związane z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a i nast. ustawy o podatku od towarów i usług. W przypadku powstania obowiązku zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – wykonawca ma obowiązek przedstawienia faktury ze wskazaniem konieczności zapłaty z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności. Wykonawca w takim przypadku ma obowiązek przedstawienia rachunków bankowych związanych z dokonywaniem podzielonej płatności.
19. W przypadku nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w terminie przewidzianym umową Wykonawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie (art. 481 §2 KC).
20. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, powstałe z nieprzestrzegania przez Wykonawcę prawa podatkowego w Rzeczypospolitej Polskiej.

21. Wykonawca oświadcza, że jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz zobowiązuje się w trakcie trwania Umowy do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o każdej zmianie dotyczącej statusu Wykonawcy jako zarejestrowanego podatnika VAT czynnego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wszelkie szkody oraz obciążenia nałożone na Zamawiającego przez organy podatkowe, wynikłe ze zmiany statusu Wykonawcy jako zarejestrowanego podatnika VAT czynnego¹.
13. Wynagrodzenie netto należne Wykonawcy uwzględnia również kwotę podatku u źródła należnego w Polsce od dochodów uzyskiwanych przez podmioty zagraniczne. W przypadku, gdy zgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami Zamawiający będzie zobowiązany do potrącenia z wynagrodzenia Wykonawcy kwoty podatku u źródła należnego w Polsce, Zamawiający dokona tegoż potrącenia z uwzględnieniem stawki i na zasadach określonych w odpowiednich przepisach. O wysokości stawki podatku u źródła oraz o zasadach poboru podatku u źródła Zamawiający poinformuje Wykonawcę przed upływem terminu płatności wynagrodzenia lub jego odpowiedniej części².
14. Wykonawca po podpisaniu Umowy, **nie później jednak niż do 5 dnia** przed upływem terminu płatności wynagrodzenia lub jego części, zobowiązany jest dostarczyć do siedziby Zamawiającego oryginał lub poświadczoną przez notariusza kopię albo odpis **aktualnego certyfikatu rezydencji podatkowej** wystawiony przez właściwe władze podatkowe kraju siedziby Wykonawcy. W przypadku niewywiązania się z obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca potwierdza, że jest świadomy obowiązku pomniejszenia przez Zamawiającego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o kwotę odpowiadającą wartości podatku u źródła należnego w Polsce w przypadku gdy do pobrania którego zobowiązany będzie Zamawiający i na to Wykonawca wyraża niniejszym zgodę³
15. Strony zgodnie ustalają, że realizację płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu umowy, udokumentowanego fakturą, o której mowa w ust. 8, zobowiązane są dokonać w ramach mechanizmu podzielonej płatności. W przypadku obowiązku realizacji płatności według mechanizmu o którym mowa w zdaniu poprzednim, faktura o której mowa w ust. 4 powinna zawierać w swojej treści wyrazy „mechanizm podzielonej płatności”⁴.
16. Należności za usługę ujętą w fakturach będą wyrażone w PLN z uwzględnieniem zapisów §3 ust. 6 i 7.

¹Postanowienie ma zastosowanie w przypadku umowy zawieranej z Wykonawcą zarejestrowanym jako czynny podatnik VAT w Polsce

²Postanowienie ma zastosowanie w przypadku umowy zawieranej z Wykonawcą zarejestrowanym jako podatnik VAT czynny w Polsce

³Postanowienie ma bezwzględne zastosowanie w przypadku umowy zawieranej z Wykonawcą nie mającym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej siedziby lub zarządu

⁴Zastosowanie w przypadku płatności wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu umowy, który stanowi dostawę towarów lub wykonanie usług wymienionych w Załączniku nr 15 do ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (jednorazowa wartość bez względu na liczbę wynikających z niej płatności przekracza 15 tys. zł lub równowartość tej kwoty w walucie obcej) na rzecz Wykonawcy mającego siedzibę lub stałe miejsce prowadzenia działalności na terytorium kraju oraz Wykonawcy nie mającego siedziby lub stałego miejsca wykonywania działalności na terytorium kraju, którzy są zarejestrowani jako podatnicy VAT w Polsce oraz w innych przypadkach, gdy obowiązek zastosowania mechanizmu podzielonej płatności wynikał będzie z obowiązujących przepisów prawa.

17. Cesja wierzytelności wynikająca z realizacji niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego.

§ 4

Obowiązki Stron

1. Wykonawca oświadcza, że posiada zdolność i doświadczenie do wykonania Usługi oraz że wykona Usługę będącą przedmiotem umowy w sposób profesjonalny.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usługi z należytą starannością, zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, przestrzegając wszelkich wymaganych prawem przepisów i stosownych norm.
3. Strony oświadczają, że znane jest im i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Strony oświadczają, że dane kontaktowe pracowników, współpracowników i reprezentantów Stron udostępniane wzajemnie w niniejszej Umowie lub udostępnione drugiej Stronie w jakikolwiek sposób w okresie obowiązywania niniejszej Umowy przekazywane są w związku z wykonywaniem zadania w interesie publicznym (wykonywania umowy) przez Zamawiającego lub prawnie uzasadnionego interesu Wykonawcy. Udostępniane dane kontaktowe mogą obejmować: imię i nazwisko, adres email, stanowisko służbowe i numer telefonu służbowego. Każda ze Stron będzie administratorem danych kontaktowych, które zostały jej udostępnione w ramach Umowy. Strony zobowiązują się w związku z tym do przekazania wszystkim osobom, których dane udostępnił, informacji, o których mowa w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§ 5

Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące jakości wykonywanej Usługi oraz sposobu i wysokości naliczania należności Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć w terminie do 14 dni od daty zaistnienia przedmiotu reklamacji.
2. Reklamacje dokonywane będą za pośrednictwem fax: lub e-mail:
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia 24h telefonicznego przyjmowania zgłoszeń o awarii pod numerem telefonu: oraz dodatkowo na adres e-mail: Zgłaszający awarie zobowiązani są do podania numeru telefonu kontaktowego, a w przypadku zgłaszania awarii drogą elektroniczną również adresu e-mail.
4. Wykonawca jest zobowiązany do rozpatrzenia złożonej reklamacji i udzielenia odpowiedzi do 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Brak stanowiska Wykonawcy w tym terminie oznacza uznanie reklamacji.

5. Strony wzajemnie zobowiązują się do jak najdalej idącej współpracy w celu identyfikacji i diagnozy awarii (tzn. incydencie technicznym lub organizacyjnym powodującym przerwę lub zakłócenie w dostawie Usługi) oraz ich usuwanie po wstępnym określeniu rodzaju i miejsca awarii.
6. Wykonawca gwarantuje usunięcie awarii do 24 godzin od czasu reakcji na awarię.
7. W przypadku uwzględnienia reklamacji, należności wynikające z uwzględnienia zastrzeżeń zostają rozliczone na podstawie faktury korygującej VAT. Rozliczenie faktury korygującej VAT nastąpi w najbliższym okresie rozliczeniowym.
8. Faktura korygująca VAT zawierać będzie szczegółowe rozliczenie korekty świadczonej Usługi.

§ 6

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy w całości lub w części albo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, o których mowa w § 7, w wysokości 10% całkowitej wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, ustalonego w Umowie przysługującego odpowiednio za realizację całości Umowy lub jej niezrealizowanej części;
 - 2) w przypadku zawinionej przez Wykonawcę przerwy w świadczeniu Usługi w wysokości 0,01% wartości Umowy za każdą godzinę przerwy w realizacji Usługi;
 - 3) za naruszenie zasady poufności, o której mowa w § 10 ust. 1, w wysokości 1% całkowitej wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy przypadek ujawnienia karty SIM;
 - 4) za niezapewnienie utrzymania 24 godzinnej pomocy technicznej w wysokości 1% całkowitej wartości przedmiotu umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy przypadek.
 - 5) w przypadku niedotrzymania gwarantowanej dostępności usługi na poziomie % (Zamawiający wpisze poziom gwarantowanej dostępności usługi zgodnie z deklaracją Wykonawcy zawartą w formularzu ofertowym) – w wysokości 40% wartości miesięcznej opłaty abonamentowej;
 - 6) w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii, o którym mowa w § 5 ust. 6, w wysokości 200 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
2. W przypadku, gdy szkoda spowodowana niewykonaniem obowiązków wynikających z umowy przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający może, niezależnie od kar umownych, dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego kooperantów.
4. Kary umowne płatne będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę noty obciążeniowej. Zamawiający ma prawo samodzielnego dokonania potrąceń

należności niewymagalnych wynikających z kar umownych z faktury wystawionej przez Wykonawcę oraz innych wierzytelności przysługujących Wykonawcy od Zamawiającego.

5. Maksymalna wysokość kar umownych wynikających z niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust.1 z zastrzeżeniem, że jeżeli została naliczona kara umowna za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, to łączna suma kar umownych nie przekroczy 30% wynagrodzenia brutto.

§ 7

Odstąpienie od umowy

1. Odstąpienie od umowy może dotyczyć całości przedmiotu umowy lub jego części.
2. Poza przypadkami określonymi w kodeksie cywilnym Zamawiający może odstąpić od umowy lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął realizacji Usługi i nie realizuje jej pomimo jednokrotnego wezwania przez Zamawiającego na piśmie lub w formie wiadomości elektronicznej;
 - 2) Wykonawca przerwał realizację Usługi i nie realizuje jej przez okres 72 godzin oraz nie podejmuje współpracy po dwukrotnym wezwaniu skierowanym do Wykonawcy na piśmie lub w formie wiadomości elektronicznej;
 - 3) Wykonawca nienależyście realizuje Usługę i nie poprawił jakości realizacji Usługi po dwóch wezwaniach do jej należytego wykonania skierowanych do Wykonawcy na piśmie lub w formie wiadomości elektronicznej na adres, o którym mowa w § 8 ust. 3 niniejszej umowy,
 - 4) Wykonawca naruszył przepisy ustawy o ochronie informacji niejawnych.
3. Oprócz przypadków wymienionych w kodeksie cywilnym Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od dnia wystąpienia zdarzenia stanowiącego podstawę odstąpienia, w nw. przypadkach:
 - 1) zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy
 - 2) Wykonawca realizuje umowę na terenie obiektu wojskowego przez cudzoziemca, w rozumieniu art. 3 pkt 2 ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2024 r. poz. 769 z późn. zm.) bez zgody Zamawiającego w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
5. W przypadkach, o których mowa w ust. 2 i 3 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
6. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej, pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

7. Pomimo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn wskazanych w ust. 2, zapisy § 7 pozostają w mocy do czasu wyegzekwowania przez Zamawiającego należności przysługujących Skarbowi Państwa z tytułu kar umownych.
8. W przypadku niezadowalającej jakości wykonywanej Usługi (stopa błędów, dostępność sieci i czas usunięcia awarii) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia przyczyn takiego stanu rzeczy, a Zamawiający może podjąć decyzję o natychmiastowym rozwiązaniu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 8

Komunikacja

1. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia składane przez Zamawiającego lub jednostki resortu obrony narodowej i Wykonawcę mogą być dokonywane w formie pisemnej, faksem lub za pośrednictwem e-mail.
2. Osobą odpowiedzialną z ramienia Zamawiającego za realizację umowy jest, tel. 261
3. Osobą odpowiedzialną z ramienia Wykonawcy za realizację umowy jest, tel.
4. Zmiana osób, o których mowa w ust. 2 i 3 nie stanowi zmiany umowy, a jedynie wymaga poinformowania drugiej strony listem poleconym wysłanym na adres Zamawiającego lub Wykonawcy, lub wiadomością elektroniczną wysłaną na adres e-mail: oraz
5. Każdy z podmiotów ma obowiązek informowania o zmianach adresów poczty elektronicznej w terminie do 2 dni od dokonania zmiany oraz o zmianach adresów siedziby lub adresów korespondencyjnych w terminie 7 dni od dokonania zmiany pod rygorem uznania, że wiadomości wysłane na adres dotychczasowy jest doręczona skutecznie.
6. W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że wskazani powyżej przedstawiciele Stron, o których mowa w ust. 2 i 3 powyżej, nie są władni do podejmowania decyzji skutkujących modyfikacją warunków określonych w umowie.

§ 9

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem § 8 ust. 4.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonywania istotnych zmian Umowy w stosunku do treści Oferty Szczegółowej, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadkach określonych poniżej.
3. Dopuszcza się wprowadzenie zmian do umowy w następującym zakresie i w przypadkach zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp:
 - 1) Zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej bądź innej omyłki polegającej na niezgodności treści umowy z ofertą – poprzez ustalenie treści umowy do zgodności z treścią oferty.

- 2) konieczności wprowadzenia innych zmian do umowy niż wyżej wymienione spowodowanych zmianami w przepisach prawa, normach, dyrektywach lub standardach;
- 3) w przypadku braku dostępności na rynku zaoferowanego przez Wykonawcę asortymentu pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy asortyment o parametrach technicznych i użytkowych nie gorszych niż te, które zostały wskazane w ofercie oraz pod warunkiem, że jego cena nie ulegnie zwiększeniu w stosunku do ceny określonej w ofercie Wykonawcy. Warunkiem wprowadzenia takiej zmiany jest:
 - a) wykazanie w sposób niebudzący wątpliwości Zamawiającemu, że w dniu składania oferty, asortyment określony w formularzu cenowym był dostępny w ilościach nie mniejszych niż to określono w ofercie, a także, że w momencie zaproponowania asortymentu zamiennego, asortyment określony w formularzu cenowym nie jest dostępny na rynku,
 - b) wykazanie przez Wykonawcę, że asortyment stanowiący zamiennik posiada właściwości nie gorsze niż asortyment będący przedmiotem zamówienia,
 - c) dostarczenie do Zamawiającego dokumentów potwierdzających spełnianie przez zamienny asortyment wymagań postawionych na etapie postępowania przetargowego,
 - d) na żądanie Zamawiającego dostarczenie asortymentu zamiennego w celu przeprowadzenia weryfikacji parametrów;
- 4) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa konieczne okaże się zastąpienie asortymentu, zaoferowanego przez Wykonawcę innym asortymentem pod warunkiem, że Wykonawca dostarczy asortyment o parametrach technicznych i użytkowych nie gorszych niż te, które zostały wskazane w ofercie oraz pod warunkiem, że jego cena nie ulegnie zwiększeniu w stosunku do ceny określonej w ofercie Wykonawcy. Warunkiem wprowadzenia takiej zmiany jest:
 - a) wykazanie przez Wykonawcę, że asortyment stanowiący zamiennik posiada właściwości nie gorsze niż asortyment będący przedmiotem zamówienia,
 - b) dostarczenie do Zamawiającego dokumentów potwierdzających spełnianie przez zamienny asortyment wymagań postawionych na etapie postępowania przetargowego,
 - c) na żądanie Zamawiającego dostarczenie asortymentu zamiennego w celu przeprowadzenia weryfikacji parametrów;
- 5) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego asortymentu stanowiącego przedmiot Oferty Szczegółowej Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu umowy polegającą na zastąpieniu danego asortymentu asortymentem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w opisie przedmiotu zamówienia dla asortymentu zastępowanego
- 6) terminy ustalone w Umowie mogą ulec przesunięciu w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
 - a) organizacji pracy po stronie Zamawiającego – w tym zmianami kadrowymi lub strukturą organizacyjną,
 - b) przestojów i opóźnień z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego;

- c) działania siły wyższej mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonania prac;
 - d) w przypadku, gdy okoliczności "siły wyższej" uniemożliwią chwilowe wykonanie zobowiązań umownych którejkolwiek ze Stron Umowy, ustalone terminy zobowiązań umownych będą przesunięte o czas trwania okoliczności "siły wyższej" oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków, z uwzględnieniem następujących postanowień:
 - wystąpienia lokalnych uwarunkowań (np. brak dostępu do obiektu, jego pomieszczeń) uniemożliwiających wykonanie prac - fakt ten musi mieć odzwierciedlenie w korespondencji pomiędzy Stronami;
 - wystąpienia okoliczności, których strony umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności (np. warunków pogodowych uniemożliwiających prowadzenie prac montażowych);
 - e) w przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami „siły wyższej” druga Strona musi być poinformowana w formie pisemnej w terminie 14 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności.
- 7) W przedstawionych w ust. 3 pkt 6 lit. d przypadkach wystąpienia opóźnień Strony ustalają nowe terminy realizacji (w formie pisemnej) z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji umowy równy będzie czasowi trwania okoliczności „siły wyższej” oraz czasowi trwania jej skutków.
- 8) Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
- a) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 427)
 - na zasadach określonych w pkt 8 -14 jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Wykonawca może żądać zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadkach określonych w pkt 8 lit b) do d) - po upływie co najmniej 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy przez Strony.
- 9) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt 8 lit a) będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.

- 10) Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w pkt 8 lit. b) lub c) lub d) będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne.
 - 11) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 8 lit b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wysokości kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
 - 12) W przypadku zmiany, o której mowa w pkt 8 lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wysokości kosztu Wykonawcy w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie umowy, odpowiadającej zakresowi w jakim wykonują one prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
 - 13) W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 8 lit a) Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie umowy.
 - 14) W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w pkt 8 lit. b) lub c) lub d), gdy z wnioskiem występuje Wykonawca jest on zobowiązany do wniosku dołączyć dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty umowy.
4. W przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu Umowy lub jego części, wynagrodzenie Wykonawcy określone w Umowie ulegnie zmianie, na zasadach określonych poniżej:
- 1) Zmiany wynagrodzenia (polegające na zmniejszeniu lub zwiększeniu jego wysokości) dokonuje się na podstawie wniosku złożonego przez jedną ze Stron umowy nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
 - 2) Zmiana wynagrodzenia przysługuje w przypadku gdy z komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „Prezes GUS”) ogłaszanych po zawarciu umowy i dotyczących dwóch następujących po sobie kwartałów wynika,

że średnia arytmetyczna ogłaszanych wartości procentowych zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych wynosi więcej niż **5%**.

- 3) Wniosek o zmianę może dotyczyć wyłącznie wynagrodzenia za prace pozostałe do zrealizowania i odbioru po dniu złożenia wniosku.
- 4) Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie nowej kwoty wynagrodzenia. Wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego wykazania przez Wykonawcę wpływu zmiany regulacji, o których mowa w pkt 2) na koszty wykonania zamówienia.
- 5) Strony dokonają zmiany wynagrodzenia zgodnie z art. 439 ustawy Pzp w formie aneksu do Umowy.
- 6) Ustalone wynagrodzenie będzie waloryzowane jednokrotnie o wartość wskaźnika cen towarów i usług, publikowanego w komunikacie Prezesa GUS, zgodnie ze wzorem opisanym w ust. 4 pkt 9).
- 7) Zwaloryzowana stawka wynagrodzenia znajduje zastosowanie począwszy od kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym zawarto aneks do umowy, o którym mowa w pkt 5).
- 8) Zamawiający nie dopuszcza zwiększenia wynagrodzenia o wskaźnik określony w pkt 2) w zakresie kosztów objętych zmianami możliwymi do przeprowadzenia na podstawie ust. 2, w szczególności kosztów pracowniczych.
- 9) Wartość zmiany wynagrodzenia - Wartość zmiany (WZ) określa się na podstawie wzoru:

$WZ = W \times F\%$, przy czym:

W – wynagrodzenie netto za usługi, o których mowa w pkt 3),

F – średnia arytmetyczna dwóch następujących po sobie wartości procentowych zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych wynikających z komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w ust. 4 pkt 2)

- 10) Wartość zmiany wynagrodzenia umownego, o którym mowa w pkt 9) należy powiększyć o podatek VAT należny.
- 11) Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z pkt 9), zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki:
 - a) przedmiotem umowy są roboty budowlane, usługi lub dostawy,
 - b) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
- 12) Maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia Wykonawcy tj. suma wszystkich wprowadzanych zmian na podstawie ww. postanowień nie może przekroczyć łącznie wartości stanowiącej **10% wartości wynagrodzenia**, o którym mowa w Umowie.
- 13) jeśli czas liczony od terminu składania ofert do dnia zawarcia Umowy wynosi ponad 180 dni, w celu ustalenia zmiany wynagrodzenia stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 3 pkt 1) – 9) z zastrzeżeniem, że:

- a) wniosek o zmianę wynagrodzenia może zostać złożony nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od upływu terminu składania ofert,
 - b) zmiana wynagrodzenia przysługuje w przypadku, gdy z komunikatów Prezesa GUS ogłaszanych po terminie składania ofert i dotyczących dwóch następujących po sobie kwartałów wynika, że średnia arytmetyczna ogłaszanych wartości procentowych zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych wynosi więcej niż 3%,
 - c) wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie nowej kwoty wynagrodzenia.
- 5. Wszystkie zmiany umowy mogą nastąpić z inicjatywy którejkolwiek ze Stron. W takiej sytuacji Strona inicjująca zwraca się pisemnie z wnioskiem o zmianę umowy.
 - 6. Wniosek o zmianę umowy powinien zawierać co najmniej:
 - 1) zakres proponowanej zmiany,
 - 2) opis okoliczności faktycznych uprawniających do dokonania zmiany,
 - 3) podstawę dokonania zmiany, to jest podstawę prawną wynikającą z przepisów ustawy lub postanowień umowy,
 - 4) informacje i dowody potwierdzające, że zostały spełnione okoliczności uzasadniające dokonanie zmiany umowy.
 - 7. W przypadku złożenia wniosku o zmianę druga Strona jest zobowiązana w terminie **5 dni** od dnia otrzymania wniosku do ustosunkowania się do niego. Przede wszystkim druga Strona może:
 - 1) zaakceptować wniosek o zmianę,
 - 2) wezwać Stronę wnioskującą o zmianę do uzupełnienia wniosku lub przedstawienia dodatkowych wyjaśnień wraz ze stosownym uzasadnieniem takiego wezwania,
 - 3) zaproponować podjęcie negocjacji treści umowy w zakresie wnioskowanej zmiany,
 - 4) odrzucić wniosek o zmianę. Odrzucenie wniosku o zmianę powinno zawierać uzasadnienie.
 - 8. Z negocjacji treści zmiany umowy Strony sporządzają notatkę przedstawiającą przebieg negocjacji i jej ustalenia.

§ 10

Postanowienia ogólne

- 1. Strony zobowiązane są do zachowania poufności w sprawach związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy.
- 2. Wykonawca, w trakcie realizacji umowy, a także po jej zakończeniu, zobowiązany jest do zachowania informacji prawnie chronionych uzyskanych w trakcie realizacji umowy.
- 3. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania się do obowiązujących na terenie jednostki przepisów w zakresie wejścia i wjazdu do jednostki oraz parkowania pojazdów.
- 4. Przedmiot umowy, wszelkie informacje oraz materiały uzyskane w czasie i po jego realizacji nie mogą być wykorzystane do żadnego rodzaju materiałów promocyjnych

i czynności z tym związanych, w szczególności prezentacji w środkach masowego przekazu, filmach, ulotkach, folderach, itp.

5. Wykonawca nie może dokonać cesji żadnych praw i roszczeń lub przeniesienia obowiązków wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
6. Wykonawca ma obowiązek poinformowania Zamawiającego o zamiarze realizacji przedmiotu umowy na terenie obiektu wojskowego przez cudzoziemców. Do czasu uzyskania zgody od Zamawiającego, cudzoziemiec nie może wykonywać jakichkolwiek czynności związanych z realizacją niniejszej umowy na terenie obiektu wojskowego.
7. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy „Prawa zamówień publicznych” oraz przepisy Prawa telekomunikacyjnego, wraz z aktami wykonawczymi do tych ustaw.
8. Strony dążyć będą do polubownego rozstrzygnięcia spraw spornych.
9. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Niniejsza umowa zostanie zawarta w dniu podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli Stron.
11. Załączniki stanowią integralną część umowy.

ZAŁĄCZNIKI:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia – tożsamy z załącznikiem nr 1 do SWZ;

Załącznik nr 2 – Cennik świadczenia usługi – zostanie załączony na etapie podpisywania umowy;

Załącznik nr 3 – Pełnomocnictwo/KRS – zostanie załączony na etapie podpisywania umowy.

WYKONAWCA**ZAMAWIAJĄCY****UZGODNIONO:**

.....
Radca Prawny

.....
Szef Finansów - Główny Księgowy

Informacje o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których Zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania i odbierania korespondencji elektronicznej

1. Zasady składania oświadczeń, wniosków, zawiadomień, uzupełnień, wyjaśnień oraz przekazywania informacji:

- 1) W celu skrócenia czasu udzielenia odpowiedzi na pytania preferuje się, aby komunikacja między zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane były za pośrednictwem platformazakupowa.pl i formularza „**Wyślij wiadomość do zamawiającego**”.
- 2) Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformazakupowa.pl poprzez kliknięcie przycisku „Wyślij wiadomość do zamawiającego” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do zamawiającego. Zamawiający dopuszcza, opcjonalnie, komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej. Adres poczty elektronicznej osoby uprawnionej do kontaktu z Wykonawcami wskazany jest w ust. 1 Zaprośzenia.
- 3) Zamawiający będzie przekazywał wykonawcom informacje za pośrednictwem platformazakupowa.pl. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany zaproszenia do składania ofert, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem platformazakupowa.pl do konkretnego wykonawcy.
- 4) Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.

2. Minimalne wymagania techniczne dotyczące korzystania z Platformy

Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie zamieszcza wymagania dotyczące specyfikacji połączenia, formatu przesyłanych danych oraz szyfrowania i oznaczania czasu przekazania i odbioru danych za pośrednictwem platformazakupowa.pl, tj.:

- 1) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,
- 2) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
- 3) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,
- 4) włączona obsługa JavaScript,
- 5) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików

.pdf,

- 6) platformazakupowa.pl działa według standardu przyjętego w komunikacji sieciowej - kodowanie UTF8,
- 7) oznaczenie czasu odbioru danych przez Platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.

3. Instrukcja oraz Regulamin korzystania z Platformy zakupowej

- 1) Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z platformazakupowa.pl dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu platformazakupowa.pl znajdują się w zakładce Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>.
- 2) Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego:
 - a) akceptuje warunki korzystania z platformazakupowa.pl określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący,
 - b) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej [pod linkiem](#).
 - c) **Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl**, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu, ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

4. Zmiana lub wycofanie oferty

Wykonawca, za pośrednictwem platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

5. Tajemnica przedsiębiorstwa

Na platformie zakupowej w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.

6. Rozmiar plików

Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do: złożenia, zmiany, wycofania oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.

7. Format danych

- a. Rozszerzenia plików wykorzystywanych przez Wykonawców powinny być zgodne z Załącznikiem nr 2 do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. poz. 773), zwanego dalej „Rozporządzeniem KRI”.

- b. Zamawiający rekomenduje wykorzystanie formatów: .pdf .doc .docx .xls .xlsx .jpg (.jpeg) **ze szczególnym wskazaniem na .pdf**
- c. W celu ewentualnej kompresji danych Zamawiający rekomenduje wykorzystanie jednego z rozszerzeń:
 - a) .zip,
 - b) .7Z. (z zastrzeżeniem ust. 14)
- d. Wśród rozszerzeń powszechnych, a niewystępujących w rozporządzeniu KRI występują: .rar .gif .bmp .numbers .pages. Dokumenty złożone w takich plikach zostaną uznane za złożone nieskutecznie.

8. Rozmiar plików

Zamawiający zwraca uwagę na ograniczenia wielkości plików podpisywanych profilem zaufanym, który wynosi maksymalnie 10MB, oraz na ograniczenie wielkości plików podpisywanych w aplikacji eDoApp służącej do składania podpisu osobistego, który wynosi maksymalnie 5MB.

9. Format podpisu

- 1) W przypadku stosowania przez wykonawcę kwalifikowanego podpisu elektronicznego:
 - ze względu na niskie ryzyko naruszenia integralności pliku oraz łatwiejszą weryfikację podpisu zamawiający zaleca, w miarę możliwości, przekonwertowanie plików składających się na ofertę na rozszerzenie .pdf i opatrzenie ich podpisem kwalifikowanym w formacie PAdES.
 - pliki w innych formatach niż PDF zaleca się opatrzyć podpisem w formacie XAdES o typie zewnętrznym. Wykonawca powinien pamiętać, aby plik z podpisem przekazywać łącznie z dokumentem podpisywanym.
 - Zamawiający rekomenduje wykorzystanie podpisu z kwalifikowanym znacznikiem czasu.

10. Podpisywanie plików

- 1) Zamawiający zaleca, aby w przypadku podpisywania pliku przez kilka osób, stosować podpisy tego samego rodzaju. Podpisywanie różnymi rodzajami podpisów np. osobistym i kwalifikowanym może doprowadzić do problemów w weryfikacji plików.
- 2) Zamawiający zaleca, aby Wykonawca z odpowiednim wyprzedzeniem przetestował możliwość prawidłowego wykorzystania wybranej metody podpisania plików oferty.

- 11. Osobą składającą ofertę powinna być osoba kontaktowa podawana w dokumentacji.
- 12. Ofertę należy przygotować z należytą starannością dla podmiotu ubiegającego się o udzielenie zamówienia publicznego i zachowaniem odpowiedniego odstępu czasu do zakończenia przyjmowania ofert.
- 13. Jeśli Wykonawca pakuje dokumenty np. w plik o rozszerzeniu .zip, zaleca się wcześniejsze podpisanie każdego ze skompresowanych plików.
- 14. Zamawiający zaleca, aby nie wprowadzać jakichkolwiek zmian w plikach po podpisaniu ich podpisem kwalifikowanym. Może to skutkować naruszeniem integralności plików co równoważne będzie z koniecznością odrzucenia oferty.